bebso all for the baby 0-3 Y

kidso all for the kid 0-14 Y

Vă rugăm
să contactați DPD
031 824 9090

Formular de retur

Doresc să:

☐ **Fac retur**

(Cheltuielile de curierat sunt suportate de către client)

☐ **Fac înlocuire**

(Cheltuielile de curierat sunt suportate de **Kidso/Bebso***)*

Denumire produs

Vă rugăm să notați produsul/ele pe care doriți să le returnați.

1 _____

2 _____

Cauza returului

(Vă rugăm să încercuiți)

1. Mărime greșită
2. Arată diferit
3. Trimis din greșeală un alt model/mărime/culoare
4. Are defect de fabrică
5. Distruse / Rupte
6. Altele (vă rugăm să descrieți)

_____

_____

La efectuarea returului, dacă veți solicita restituirea banilor în Portofelul Virtual, taxa de transport pentru retur va fi gratuită. Această sumă o puteți utiliza în orice moment pentru a cumpăra produse noi.

Atenție: Termenul de retur este de 14 zile de la livrare. Produsele pe care le veți returna, trebuie să corespundă cerințelor noastre specificate în Condițiile Generale.

Vă rugăm să completați acest formular și să-l atașați la coletul de retur.

Date personale

*Nume: _____

*Prenume: _____

*E-mail: _____

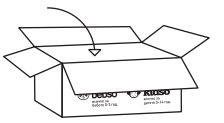
*Oraș: _____

*Cod poștal: _____

*Numărul comenzii: _____

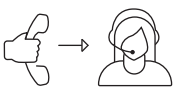
RETURUL ȘI ÎNLOCUIREA produsului/elor (procedură simplificată)

PASUL 1
Vă rugăm să puneți produsul pe care doriți să-l returnați în ambalajul în care l-ați primit.



PASUL 2
Vă rugăm să completați **Formularul de retur.**

PASUL 3
Vă rugăm să solicitați ridicarea coletului de către reprezentantul companiei de curierat **DPD** de la adresa Dvs. la următorul număr de telefon: **+40 (31) 824 90 90**



PASUL 4
Vă rugăm să informați reprezentantul companiei de curierat că faceți retur către **Kidso** sau **Bebso.**

PASUL 5
Reprezentantul companiei de curierat DPD va solicita să-i acordați dimensiunea coletului (lățime, lungime, înălțime) precum și greutatea coletului – plic sau cutie.

PASUL 6
Adresa la care trebuie să returnați: 1532 Sofia;
Str. „Okolovrasten pat" 414, s. Kazichene; Baza logistică **BERS**

PASUL 7
Dacă reprezentantul companiei de curierat **DPD** va solicita un număr de contact, vă rugăm să-i acordați numărul de contact de la call centrul Kidso/Bebso: **+40 (21) 589 14 05**

Atenție: În cazul în care doriți să faceți înlocuire, mai întâi produsul/ele trebuie să le returnați, după care să faceți o comandă nouă cu produsul/ele dorite pe site-urile **kidso.ro** sau **bebso.ro**

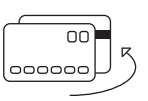
Restituirea banilor în urma unui Retur

Restituirea banilor pentru produsul/ele returnate se face în termen de 14 zile de la primirea returului de către depozitul companiei noastre. Pentru a efectua restituirea banilor în termen vă rugăm să ne acordați IBAN-ul Dvs.

Numele titularului _____

Contul meu (IBAN)

Dacă comanda este plătită prin intermediul unui card de credit sau PayPal, suma de bani o să vă fie restituiă în cardul din care s-a efectuat plata.



La efectuarea returului fără înlocuire, taxa de transport pentru retur o să vă fie scăzută din suma totală de retur (prețul de retur este unul preferențial).

Telefon de contact Kidso și Bebso: +40 (21) 589 14 05